

# 企業智慧生產資訊管理培訓班

## 招生簡章

### 【課程簡介】

為貫徹實施國家“智慧生產”的戰略規劃，積極應對新一輪的科技革命和產業變革，以培訓高素質技能型人才打造智慧工廠，以智慧工廠實現智慧生產，有效改善工業管理資訊人才發展環境，加強人才升級與就業，從而促進優勢產業和戰略新興產業的發展，加快製造業的優化、轉型升級。為促進工業4.0關鍵人才培訓和發展，特制定『企業智慧生產資訊管理』培訓方案。

企業發展特點很多，但也同時受制於人才發展的條件不足，影響企業長期發展的諸多問題。

### 『人才瓶頸』

#### 1. 人才培訓缺重視。

企業主及高層領導不重視人才培訓、儲蓄及發展，忽視專業的價值，以為員工只要做的久就有經驗，經驗就等於專業，故不重視『人力資源』的培訓與發展工作，等要用人時再去挖角或是內升資深人員上任，這種將人事當行政作業來管理的觀念與方式已十分落伍。

#### 2. 專業不足難競爭。

一般企業在工藝、技術、設備與車間佈局及人資、財務、生產計畫、經營管理思維與管理軟體的運用都不夠先進，致使效率低、成本高，經營管理沒有軟體及優秀的運營人才支持，手段落後，未來五年將難與世界市場競爭。

#### 3. 缺人才制約發展。

智慧製造透過『機器換人』造成新興專業人才(IE工藝類、程式設計工程類、IT軟體類、硬體設備維修類、人力資源管理類、品質管制類)缺口加大，如果，沒有一個持續有效的人才培訓體系來支撐產業未來5~10年的人才需求，必將制約工業快速、穩健發展，也不利於企業生存與競爭。



## 【課程特色】

### 『實施方案』

深入貫徹政府加快發展先進製造業，推動工業互聯網、大數據、人工智慧和實體經濟深度融合，引導製造業實施“設備換芯”、“生產換線”、“機器換人”；須大力培育新型製造模式所須的新專業人才與新知識，積極打造資訊化環境下企業新型能力，全面提升企業研發、生產、管理和行銷與服務的智慧化運用水準。特制定本培訓方案。

為深化培訓效果，我們將為此專班創建『培訓管理平台』，以有效管理學員的課前、課中、課後的學習過程，使老師與學員能有效的透過平台交流，也提供學員線上操作實習功能。

\*『產業新尖兵試辦計畫』參訓者(計畫網站：<https://elite.taiwanjobs.gov.tw/>)。取得課程訓練單位錄訓資格後，可享本課程**全額免費**參訓+培訓期間**享勞保**(訓)\*

## 【適用對象】

1. 研發技術與生產主管
2. 企業高階主管

## 【課程設計】

說明	智慧製造的『智』是指軟實力，包括關鍵人才團隊及工業管理軟體，我們依關鍵專業先行規劃幾個常規的課題，包括企業戰略績效管理 BSC、企業資源管理 ERP、製造執行管理 MES、先進排程管理 APS、數據採集與展示 SCADA、人力資源管理 HRM、人才發展管理 HRD、顧客關係管理 CRM、專案管理 PJM 等。使學員能基本掌握企業資訊管理的全貌，爾後，進入企業就職時，再依任職專業再深度學習進階課程。			
學科	課程	日期	課程大綱	時數
	品質管理	1/4 , 1/5	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ TQM 全面品質管理</li> <li>➤ 品管七大手法</li> <li>➤ FMEA 失效模式</li> <li>➤ PPAP 生產零組件核准實務</li> <li>➤ APQP 先期產品品質規劃</li> <li>➤ 六個標準差設計</li> </ul>	12 小時
	品質管理	1/6	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 精實六標準差概論</li> </ul>	6 小時



		<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ DM 階段重點工具運用</li> <li>➤ AIC 各階段重點工具運用</li> <li>➤ 找尋改善機會點(KPI Flow down)</li> <li>➤ 精實六標準差案例分析 Q&amp;A</li> </ul>	
生產管理	1/7 , 1/8 , 1/11	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 基層領導角色認知與管理認知</li> <li>➤ 全能型車間主任的自畫像</li> <li>➤ 系統的認識現場</li> <li>➤ 員工管理</li> <li>➤ 工安管理</li> <li>➤ 認識車間管理系統 MES 的功能</li> <li>➤ TPM 設備管理</li> <li>➤ 運作與實例</li> </ul>	18 小時
精實生產	1/12	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 企業問題分析</li> <li>➤ 精實價值流分析</li> <li>➤ 均衡生產</li> <li>➤ 即時生產</li> <li>➤ 精益生產的核心 IE</li> <li>➤ 精益工具研究</li> </ul>	6 小時
研發管理	1/13 , 1/14	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 研發項目管理概述</li> <li>➤ 研發項目啟動</li> <li>➤ 研發項目計劃制定與控制</li> <li>➤ BOM 建立</li> <li>➤ PJM 系統操作</li> </ul>	12 小時
智慧製造	1/15	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 智慧工廠設計</li> <li>➤ 物聯網</li> <li>➤ 數控設備與機器人</li> <li>➤ 柔性生產</li> <li>➤ 案例介紹</li> <li>➤ 線上檢測</li> <li>➤ ERP</li> <li>➤ MES</li> <li>➤ OPC</li> </ul>	6 小時
人工智慧	1/18	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 大數據採集運用分析</li> <li>➤ 深度學習在製造業的運用</li> </ul>	6 小時
戰略人資	1/19 , 1/20	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 組織設計</li> <li>➤ 職位設計</li> <li>➤ 工作分析實作</li> <li>➤ 工作說明書</li> </ul>	12 小時



			<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 培訓體系</li> <li>➤ 培訓規劃與實施</li> <li>➤ TTQS</li> <li>➤ 人力盤點</li> <li>➤ 員工生涯路徑規劃</li> </ul>	
	績效管理	1/21 、 1/22	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 平衡計分卡戰略地圖</li> <li>➤ 組織設計</li> <li>➤ KPI 設計</li> <li>➤ KPI 的分解與展開</li> <li>➤ 績效考核</li> <li>➤ 績效獎金</li> </ul>	12 小時
	薪資設計	1/25	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 職位評價法</li> <li>➤ 薪資體系</li> <li>➤ 薪資結構</li> <li>➤ 獎金制度</li> <li>➤ 薪資管理</li> <li>➤ 勞基法相關法規</li> <li>➤ 薪資管理系統</li> </ul>	6 小時
	行銷業務	1/26	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 銷售計畫</li> <li>➤ 銷售漏斗管理線索</li> <li>➤ 機會</li> <li>➤ 報價</li> <li>➤ 銷售過程管理</li> <li>➤ 銷售分析</li> </ul>	6 小時
術科	企業實習	由老師帶領實際去輔導企業，並做成結訓報告		42 小時
總課時				144 小時
總天數				24 天

### 【講師資訊】黃超吾

➤ 現任：

- ✓ 人本企管 總經理
- ✓ 廈門思邁特菁英科技 總經理
- ✓ 平衡計分卡協會理事長

➤ 經歷：

- ✓ 授課-北京清華大學、香港中文大學、廈門大學、北京網通等
- ✓ 輔導-湖南衛視金鷹卡通、湖南快樂購、長沙新振升集團、哈爾濱濱石化、深圳招商證券、李祖原建築師事務所、南俊國際集團、新萬仁製藥等



## 【開課資訊】

- 主辦單位：財團法人工業技術研究院
- 訓練領域：數位資訊
- 訓練職類：數位資訊
- 課程時數：144小時
- 課程時間：110年01月04日~02月04日
- 上課時間：09:30~16:30，24天共計144小時
- 上課地點：
  - 學科：工業技術研究院產業學院 產業人才訓練一部(台北)
  - (台北市中正區館前路65號7樓)(館前聯合大樓)
- 訓練費用：

身份別	費用	備註
一般身分	每人 60,000 元	產業學習網會員報名優惠價
『產業新尖兵試辦計畫』參訓者	<b>免費參訓</b> (即訓練費用60,000元全額補助)	繳交並辦理完成以下事項，始取得錄訓資格 1. 符合本課程錄訓要求條件 (即先備知識或能力) 2. 繳交從台灣就業通網站『產業新尖兵試辦計畫』專區列印的 <u>報名及參訓資格切結書</u> 。 3. <u>繳交身分證影本</u> 。 4. <u>與課程訓練單位簽訂訓練契約</u> 。 ※申請『產業新尖兵試辦計畫』資格 1. 年滿 15 歲至 29 歲之本國籍待業青年。 2. 青年參加勞動部勞動力發展署所屬各分署自行辦理、委託辦理及補助之訓練課程，於結訓後 180 日內者，不得參加。 申請本計畫： <a href="https://elite.taiwanjobs.gov.tw/">https://elite.taiwanjobs.gov.tw/</a>

- 招生名額：以40名為原則，依報名及繳費完成之順序額滿為止
- 報名方式：1.線上報名：<http://college.itri.org.tw>  
2.電子郵件報名：E-mail：[itri533299@itri.org.tw](mailto:itri533299@itri.org.tw) 吳小姐
- 課程洽詢：☎ 02-2370-1111 #303 or #315 吳小姐/陳先生

## 【注意事項】

- 1.為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢。
- 2.為維護課程品質與其他學員權益，若原報名繳費者不克參加時，可指派其他符合參訓對象者參加，並最晚於開課前一週通知主辦單位。
- 3.如欲取消報名，請於開課前一週以電話或 email 通知主辦單位並確認申請退費事宜，相關事宜另依法規辦理如下：
  - (1)『產業新尖兵試辦計畫』參訓學員有下列情形之一者，得自付繳還訓練費用補助予訓練單位：



- A. 計畫參訓學員參訓時數未達總時數  $1/3$  者，學員須自付繳還訓練費用補助之 50% 予訓練單位。
  - B. 計畫參訓學員參訓時數達總時數  $1/3$  以上，未達  $2/3$  者，學員須自付繳還訓練費用補助之 20 % 予訓練單位。
- (2) 非『產業新尖兵試辦計畫』參訓學員，即自費參訓者，取消報到或中途退訓之退費原則：
- A. 開訓前學員取消報到者，應退還所繳費用95%。
  - B. 已開訓未逾訓練總時數 $1/3$ 而退訓者，退還所繳費用50%。
  - C. 已開訓逾訓練總時數 $1/3$ 而退訓者，所繳費用不予退還。